

タブレット端末の取り扱い



★タブレットを持ち帰るときは・・・

パソコンケースや厚手の手提げ袋、巾着等を持参しましょう。パソコンケース等に入れたタブレットをさらにサブバッグやリュックの中に入れて持ち帰りましょう。自宅から学校へ持ってくる時も同様です。(タブレット端末の大きさ 縦:約21cm×横:約31.5cm ※充電コードも入れるのでパソコンケース等は余裕のある大きさにしてください。)

★困ったときの Q&A

Q 自宅で使用するときは、マウスを使用しても良いですか?	A マウスを使用していただいても構いません。
Q 音が聞こえにくいのですが、どうしたら良いですか?	A 電源ボタン横にある音量ボタンで調整を試みてください。それでも聞き取りにくい場合は、接続タイプがイヤホンジャックタイプ(右の図)のイヤホンを使用することをオススメします。接続部分がUSBタイプのイヤホンだと接続できないことがあります。
Q セキュリティソフトは、インストールした方が良いですか?	A セキュリティソフトはインストール済みです。危険なサイトやウイルスは自動的にブロックしてくれます。
Q 塾の学習ソフトをダウンロードしたり、インストールしたりしても良いですか?	A タブレット端末に個人的なソフト等をインストールすることは絶対におやめください。
Q 何回もMicrosoft365アカウントやパスワードの入力を求められるときはどうしたらいいですか?	A アカウントを「サインアウト」し、もう一度ログインし直してください。それでも何度も入力を求められる場合には、タブレットの端末番号とともに先生に報告してください。
Q 画面がフリーズしてしまった際はどうしたら良いですか?	A 電源ボタンを長押しし、強制終了をして再度立ち上げてください。
Q 画面が縦画面になってしまったらどうしたら良いですか?	A 一度ディスプレイを取り外し、再度キーボードに取り付けてください。
Q キーボードで上手く文字をうつことができなくなってしまった際はどうしたら良いですか?	A 一度ディスプレイを取り外し、再度キーボードに取り付けてください。それでも改善しない場合は電源を落とし、再度立ち上げてください。
Q タブレットにフィルムやシールを取り付けて良いですか?	A 貸出されているものであり、期限が過ぎたら返却をするので、御遠慮ください。
Q 家の様子がカメラに映らないようにするにはどうすればよいですか?	A 背景にぼかしを入れる機能を使ってください。Teams画面右上の「…」をクリックし、「背景効果を適用する」をクリックし、「ぼかし」を選択してください。
Q Wi-Fiが無制限でない場合はどうしたら良いですか?	A Wi-Fiがない御家庭、Wi-Fiの通信容量が無制限ではない御家庭にはルーターを貸し出します。ただし、貸出用ルーターには限りがあるため、台数が足りなくなってしまった場合は、期間を分けたり、通信容量によって貸し出したりするなど現在検討中です。
Q 家のパソコンやスマートフォンからTeamsにログインしてもいいですか?	A セキュリティの問題がありますので、御家庭の端末からのログインは御遠慮ください。

